



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Support Agency SRL – Întreprindere Socială pentru Servicii Suport Incluzive

SUPPORT AGENCY SRL este o întreprindere socială înființată în regiunea Sud-Muntenia, în cadrul proiectului 312064, specializată în furnizarea de servicii suport integrate pentru IMM-uri, ONG-uri și instituții publice: activități administrative, curățenie, logistică, intermediere relații cu furnizori, recepție și suport telefonic. Misiunea sa este de a combate excluziunea socială prin integrarea profesională a persoanelor vulnerabile în activități utile și sustenabile, inclusiv prin contracte de telemuncă.

Finanțarea europeană nerambursabilă - suportul care face diferența. Înființarea SUPPORT AGENCY SRL a fost posibilă prin accesarea de finanțare nerambursabilă în cadrul proiectului „Structuri de economie socială în regiunile Centru și Sud-Muntenia”, cod SMIS 312064, co-finanțat din Fondul Social European Plus (FSE+) prin Programul Educație și Ocupare (PEO) 2021-2027, Prioritatea 4 - Antreprenoriat și economie socială. Prin această finanțare, antreprenorul social a beneficiat de formare profesională în domeniul antreprenoriatului social, urmată de servicii personalizate de consiliere în vederea implementării planului de afaceri selectat, structurate pe patru module tematice: managementul antreprenoriatului social, marketing și identificarea piețelor de desfacere, consiliere financiar-bancară, achiziții și dezvoltare durabilă, managementul resurselor umane și locuri de muncă verzi.

SUPPORT AGENCY SRL oferă servicii suport integrate pentru întreprinderi: gestiune documente, curierat intern, call center și relații clienți, logistică, re aprovizionare și suport pentru proiecte cu fonduri europene. Serviciile sunt personalizate, prestate de echipe mobile sau remote, adaptate specificului fiecărui client, cu pachete combinate pentru eficientizarea costurilor. Clienții vizați includ IMM-uri, ONG-uri, autorități publice locale, întreprinderi sociale și organizații care implementează proiecte cu fonduri nerambursabile, cu un obiectiv clar de construire a unui portofoliu stabil de contracte B2B.

Prin activitatea sa, SUPPORT AGENCY SRL creează 5 locuri de muncă pentru persoane aflate în situații de vulnerabilitate - șomeri, persoane cu dizabilități, persoane inactive - toate cu normă de cel puțin 4 ore pe zi. Angajații beneficiază de mentorat intern, formare profesională, sprijin individualizat și implicare activă în procesele decizionale. Veniturile estimate se ridică la aproximativ 150.000 lei în primii 3 ani de funcționare, iar minimum 90% din profitul net va fi reinvestit în extinderea activității, digitalizarea serviciilor și dezvoltarea echipei.

Importanța înființării unor întreprinderi sociale precum SUPPORT AGENCY SRL în regiunea Sud-Muntenia este deopotrivă economică și socială. Pe de o parte, multe organizații și IMM-uri au nevoie de servicii suport accesibile și flexibile, pe care nu și le pot permite de la furnizori tradiționali. Pe de altă parte, persoanele din grupuri vulnerabile au nevoie de un cadru real de integrare profesională, nu doar de asistență pasivă. Economia socială, susținută prin finanțare europeană nerambursabilă, răspunde simultan ambelor nevoi: oferă pieței servicii de calitate la prețuri competitive și oferă societății un





**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



model de incluziune activă, în care demnitatea prin muncă nu este un privilegiu, ci un drept accesibil tuturor.

SUPPORT AGENCY SRL propune un model echitabil de economie socială, care răspunde dublu: la nevoile pieței pentru servicii suport accesibile și la nevoia societății de a include activ persoanele defavorizate în viața economică. Proiectul 312064 demonstrează că finanțarea europeană nerambursabilă, folosită în mod responsabil, poate transforma structuri economice și destine umane deopotrivă.

SUPPORT AGENCY SRL - Unde serviciile suport întâlnește incluziunea socială

#economiesociala #incluziunesociala #serviciadministrative #finantareeuropeana #FSEplus
#PEO20212027 #impactcomunitar #SupportAgency #telemunca #solidaritate #dezvoltarecomunitara
#AngajamentSocial #codMySMIS312064

